



Fiche formation

L'appropriation du référentiel d'évaluation de la qualité de la HAS en SMJPM



INFOS PRATIQUES & DÉLAI D'ACCÈS

Durée : 2 jours

Lieu : Salle Ifocap
6 rue Catherine de la Rochefoucauld
75 009 Paris

INTRA ou **INTER REGION** : sur demande

Dates : 1^{er} et 2 octobre 2025

Tarif : Adhèrent : 330 euros TTC *
Non adhérent : 420 euros TTC *

* par jour et par personne

PUBLIC(S) VISÉ(S)

Tout personnel encadrant et responsable qualité :

- Chef-fe de service
- Directeur-ice
- Administrateur-ice
- Responsable qualité

MODALITÉS D'ACCÈS

Formation ouverte aux adhérents et aux non-adhérents
Autre date sur demande

PRÉREQUIS

Avoir pris connaissance des supports de formation, avoir à disposition le référentiel d'évaluation et le numéro FINESS de son établissement.



EFFECTIF
8 - 15 pers.



NIVEAU
autre formation professionnelle continue



MODALITÉS
présentiel



CONTENU ET DÉROULÉ DE LA FORMATION

Module 1. Présentation théorique du référentiel

- Définition des termes incontournables
- Objectifs et attendus

Module 2. Critères d'évaluation et modalités d'application de ces critères au secteur de la PJM

Balayage de l'ensemble des critères d'évaluation avec exemples concrets des modes de preuves à présenter, mises en situation avec les participants, distribution d'un livrable afin d'identifier au mieux les éléments d'évaluation.

Module 3. Points de vigilance à observer et questions des participants

- La participation de la personne protégée au processus d'évaluation
- L'amélioration continue de la démarche qualité dans les services de PJM avec notamment l'auto-évaluation...

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les enjeux et les attendus de la nouvelle évaluation HAS.
- Savoir identifier les éléments d'évaluation à présenter conformément aux critères du référentiel.
- Pouvoir construire une démarche d'amélioration continue de la qualité en service PJM.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Exercices pratiques
- Jeu ludique

MÉTHODES D'ÉVALUATION

QCM de positionnement en amont de la formation et QCM d'évaluation des acquis en aval de la formation.

SANCTION DE LA FORMATION

Evaluation individuelle de la satisfaction.
Attestation de présence (sur demande).

SUIVI DE L'EXÉCUTION

Une feuille d'émargement signée par le stagiaire et le formateur par demi-journée.

QUALITÉ



En savoir plus :
formation@fnat.fr / 01 42 81 46 11

Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 75 72753 75 auprès du Préfet de région IDF. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.