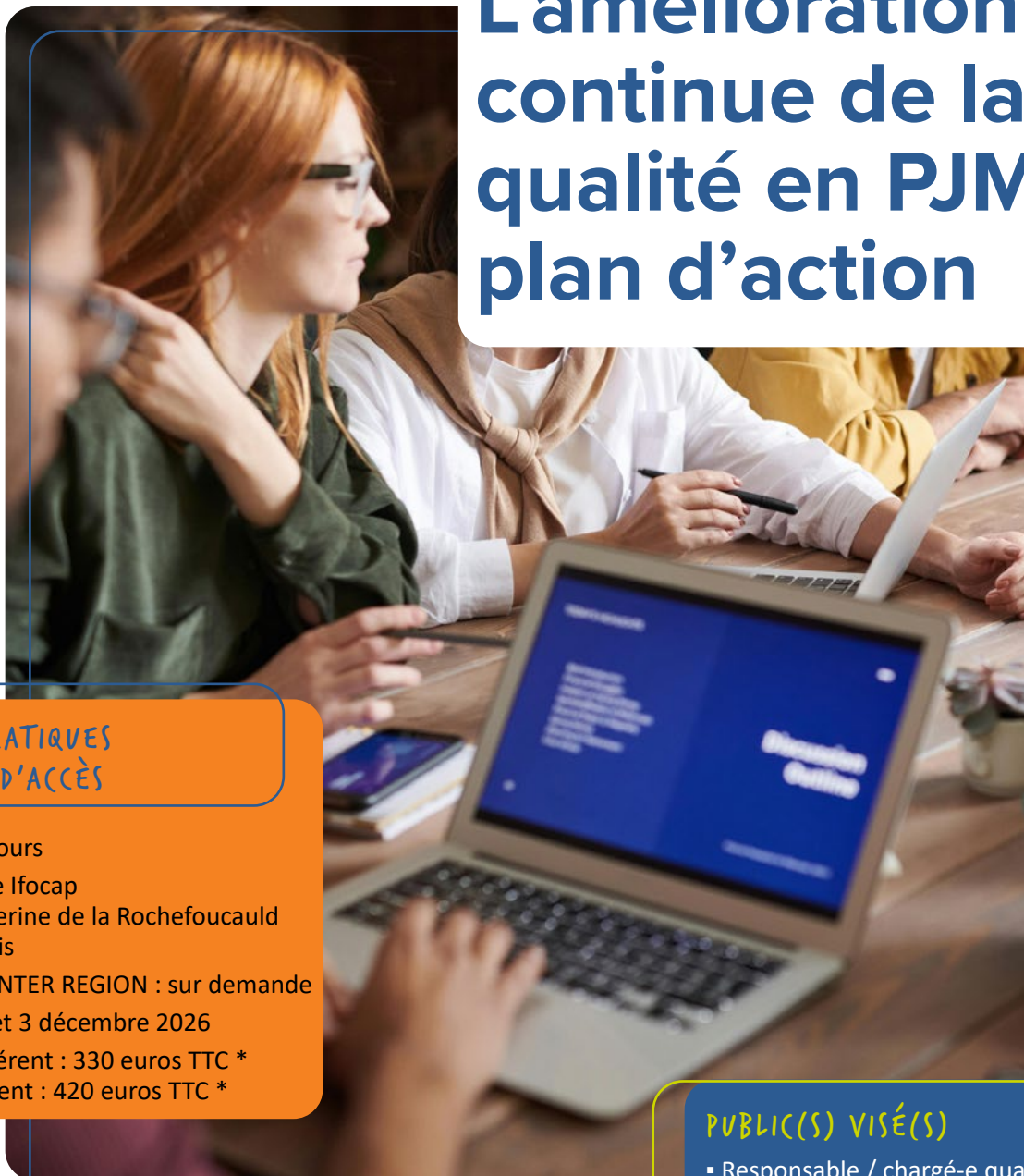




## Fiche formation

# L'amélioration continue de la qualité en PJM : plan d'action



### INFOS PRATIQUES & DÉLAI D'ACCÈS

**Durée** : 2 jours

**Lieu** : Salle Ifocap  
6 rue Catherine de la Rochefoucauld  
75 009 Paris

**INTRA** ou **INTER REGION** : sur demande

**Dates** : 2 et 3 décembre 2026

**Tarif** : Adhèrent : 330 euros TTC \*  
Non adhérent : 420 euros TTC \*

\* par jour et par personne



**EFFECTIF**  
8 - 15 pers.



**NIVEAU**  
autre formation  
professionnelle  
continue



**MODALITÉS**  
présentiel

### PUBLIC(S) VISÉ(S)

- Responsable / chargé-e qualité
- Cadre intermédiaire
- Directrice-eur
- Président-e

### PRÉREQUIS

Pas de prérequis nécessaires

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation ouverte aux adhérents  
et aux non-adhérents  
Autre date sur demande



## CONTENU ET DÉROULÉ DE LA FORMATION

### Module 1. Contexte et enjeux réglementaires en PJM

- Présentation des objectifs et enjeux liés à la démarche qualité
- Lien entre démarche qualité et nouvelle démarche d'évaluation de la HAS

### Module 2. Les fondements de la démarche qualité

- Approfondissement des principaux concepts liés à la qualité
- Focus sur le manuel qualité, la gestion des risques, le recueil de satisfaction, les évènements indésirables.

### Module 3. La mise en œuvre de la démarche qualité

- Méthodologie de mise en place dans les services : comités de pilotage, processus, rôle de chacun...

### Module 4. Plan d'amélioration continue

- Concepts et outils
- Focus sur les plans d'actions et leur mise en place
- Communiquer autour de la démarche qualité au sein d'un établissement

### Module 5. Conclusion de fin de séance

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Former les professionnels des services mandataires aux principes et à la mise en œuvre concrète d'une démarche d'amélioration continue de la qualité dans sa globalité.
- S'approprier et développer le management par la qualité.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Exercices pratiques
- Partage de ressources et d'outils notamment un focus sur les plans d'action

## MÉTHODES D'ÉVALUATION

QCM de positionnement en amont de la formation et QCM d'évaluation des acquis en aval de la formation.

## SANCTION DE LA FORMATION

Evaluation individuelle de la satisfaction.  
Attestation de présence (sur demande).

## SUIVI DE L'EXÉCUTION

Une feuille d'émargement signée par le stagiaire et le formateur par demi-journée.



En savoir plus :  
[formation@fnat.fr](mailto:formation@fnat.fr) / 01 42 81 46 11

Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 75 72753 75 auprès du Préfet de région IDF. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.