



## Fiche formation

# Coconstruire des postures et des pratiques relationnelles auprès de personnes protégées rencontrant des difficultés de santé mentale

Nouveauté 2027

### INFOS PRATIQUES & DÉLAI D'ACCÈS

**Durée :** 2 jours

**Lieu :** Salle Ifocap  
6 rue Catherine de la Rochefoucauld  
75 009 Paris

**INTRA ou INTER REGION :** sur demande

**Dates :** 29 et 30 septembre 2027

**Tarif :** 330 euros TTC\*

Non adhérent : 420 euros TTC\*

\* par jour et par personne



**EFFECTIF**  
10 pers.



**NIVEAU**  
autre formation  
professionnelle  
continue



**MODALITÉS**  
présentiel

### PUBLIC(S) VISÉ(S)

Tout professionnel de la PJM en  
relation directe avec les personnes  
protégées

### PRÉREQUIS

Avoir bénéficié de la formation  
« Comprendre les modes d'expression  
des troubles psychiques ».

### MODALITÉS D'ACCÈS

Formation ouverte aux adhérents  
et aux non-adhérents  
Autre date sur demande

## CONTENU ET DÉROULÉ DE LA FORMATION

### Jour 1 : Co-construire une relation de confiance : posture et techniques communicationnelles

- Introduction de la formation, présentations et recueil des attentes.
- L'expression relationnelle des troubles psychiques : exploration des représentations et des connaissances (réveil pédagogique relatif à la formation précédente sur les troubles psychiques).
- La co-construction d'un cadre propice à l'expression des difficultés et des besoins des personnes : les notions de cadre externe et de cadre interne.
- Les attitudes favorables à l'instauration d'une relation de confiance : l'empathie, l'acceptation, la centration sur l'autre, l'authenticité, le soutien de l'autonomie (mises en situation).
- Les techniques et savoir-faire propres à l'écoute active : les questions ouvertes, la reformulation, le langage non verbal.

### Jour 2 : Tenir compte des difficultés et des besoins des personnes : mises en situation

- Stratégies communicationnelles : échanger de l'information en respectant l'autonomie des personnes.
- Les « impasses » relationnelles : composer avec l'ambivalence et comprendre les déterminants de la résistance au changement.
- Étude de situations et jeux de rôle : identification des points de progression et des moyens à mettre en oeuvre au quotidien.
- Conclusion et évaluation à chaud de la formation

## MODALITÉS D'ACCÈS

Formation ouverte aux adhérents et aux non-adhérents.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Explorer ses représentations relatives à l'expression relationnelle des problèmes de santé mentale.
- Comprendre les fondements de l'instauration d'une relation de confiance (savoir-être).
- S'approprier les techniques de l'écoute active (savoir-faire).
- Disposer de ressources communicationnelles afin de prévenir et de limiter les impasses relationnelles.
- Analyser de manière réflexive sa posture et ses pratiques en tant que professionnel.le de la protection judiciaire.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Exercices pratiques
- Mises en situation
- Travail en petits groupes

- Exercices pratiques
- « Sur mesure » (votre réalité) vs. « Prêt à porter » (théorie)

## MÉTHODES D'ÉVALUATION

QCM de positionnement en amont de la formation et QCM d'évaluation des acquis en aval de la formation.

## SANCTION DE LA FORMATION

Évaluation individuelle de la satisfaction.  
Attestation de présence (sur demande).

## SUIVI DE L'EXÉCUTION

Une feuille d'émargement signée par le stagiaire et le formateur par demi-journée.



En savoir plus :  
[formation@fnat.fr](mailto:formation@fnat.fr) / 01 42 81 46 11

Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 75 72753 75 auprès du Préfet de région IDF. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.