

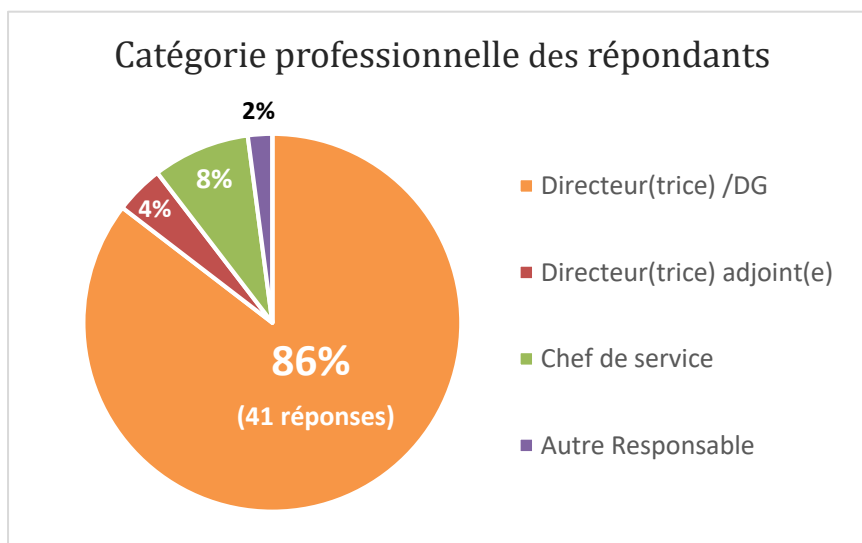
COMMISSION FORMATION

Enquête sur le recueil des besoins en formation 2017-2018

Synthèse des résultats statistiques

L'amélioration des pratiques professionnelles a toujours été un axe prioritaire de la FNAT. Depuis plusieurs années, des formations diverses, dont la majorité des frais pédagogiques sont pris en charge par la Fédération, sont régulièrement proposées aux adhérents. Pour continuer à leur proposer des formations en phase avec leurs attentes, la Commission Formation de la FNAT a souhaité évaluer leurs besoins en la matière.

▪ PROFIL DES RÉPONDANTS



L'enquête a duré 15 jours : du 15.09.17 au 28.09.17, avec une relance dans l'intervalle le 25.09.17.

Taux de réponses :
Un peu plus de 55% !
(48 réponses sur 87 services adhérents)
Contre 31% en 2016.

Contrairement à 2016 où les $\frac{3}{4}$ des répondants ont répondu à l'enquête les 3 premiers jours de son lancement, en 2017 les réponses se sont étalées sur les 15 jours d'enquête avec toutefois **deux pics** :

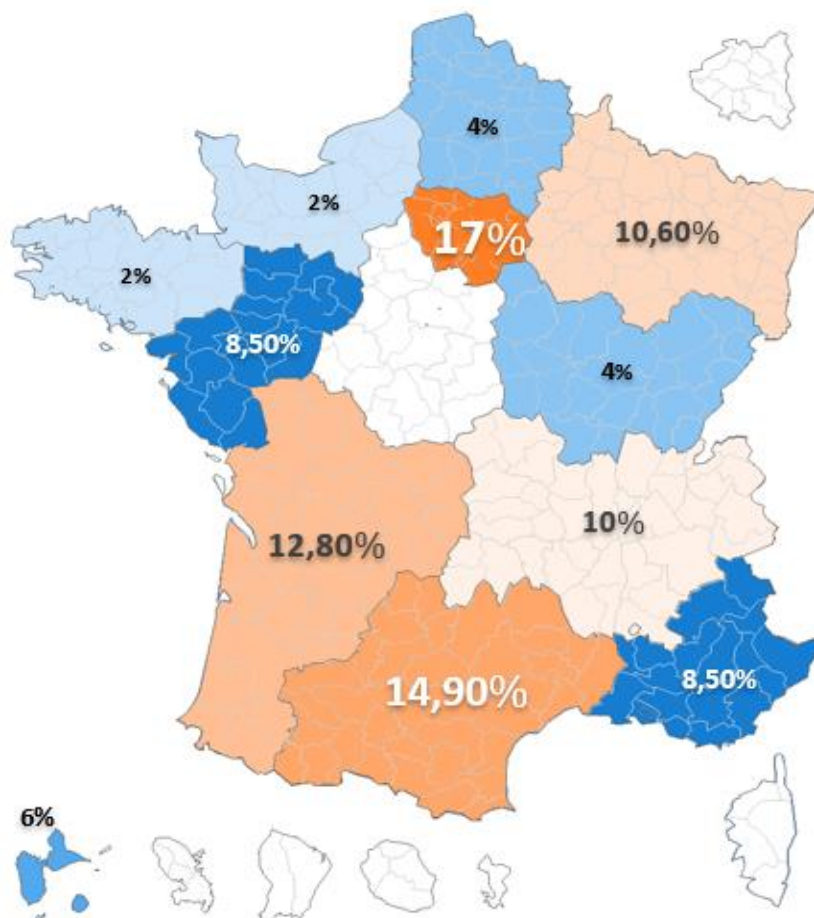
- L'un, le **jour de lancement** de l'enquête (27% des répondants),
- L'autre, les **48h qui ont suivi la relance**, une semaine après le lancement (plus de 31% des répondants).

La **majorité des répondants** (86% d'entre eux, soit 41 Adhérents) sont des **Directeurs(trices)**.

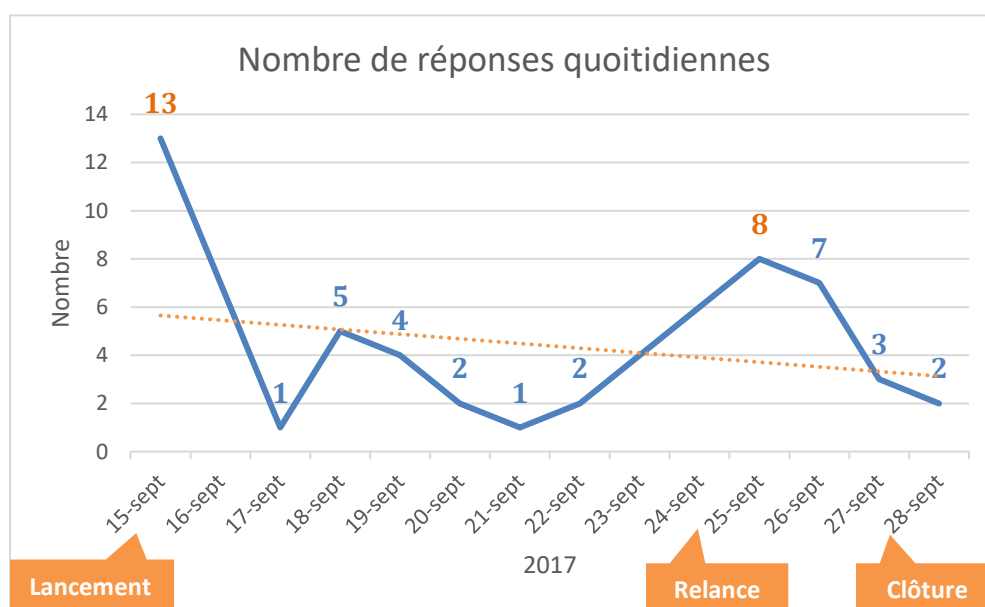
Près des deux tiers des répondants viennent des **5 régions** suivantes par ordre décroissant :

- **Ile-de-France** (17%, soit 8 réponses),
- **Occitanie** (14,90%, soit 7 réponses),
- **Nouvelle Aquitaine** (12,80%, soit 6 réponses),
- **Grand Est** (10,60% soit 5 réponses)
- et - **Auvergne Rhône Alpes** (10%, soit 5 réponses).

Origine géographique des répondants

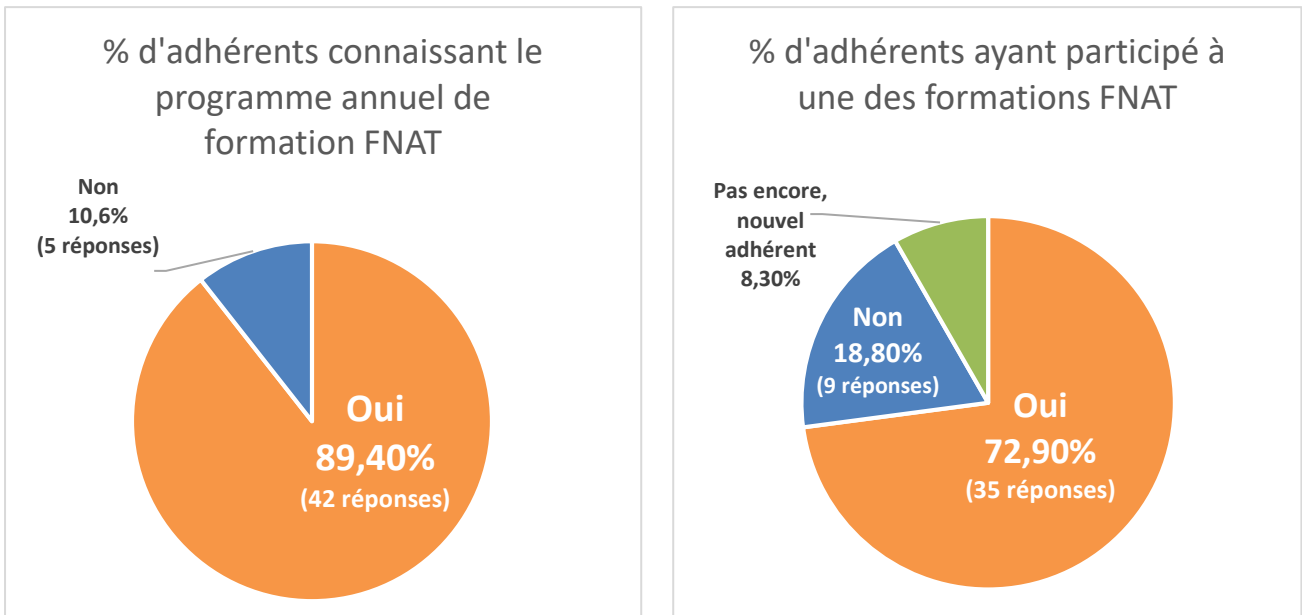


Nombre de réponses quotidiennes



▪ **FORMATIONS EXISTANTES :**

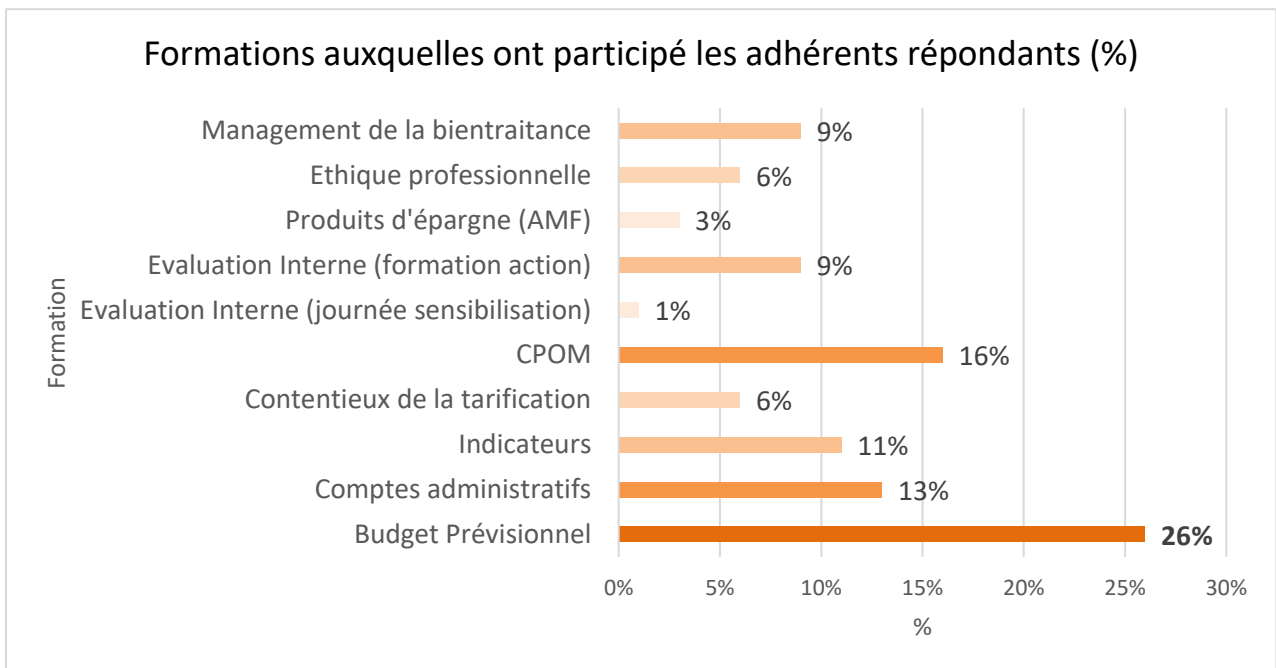
Près de **90% des répondants** déclarent **connaître les programmes de formation de la FNAT** (ce taux est en progression par rapport à celui de l’an passé : 84%).



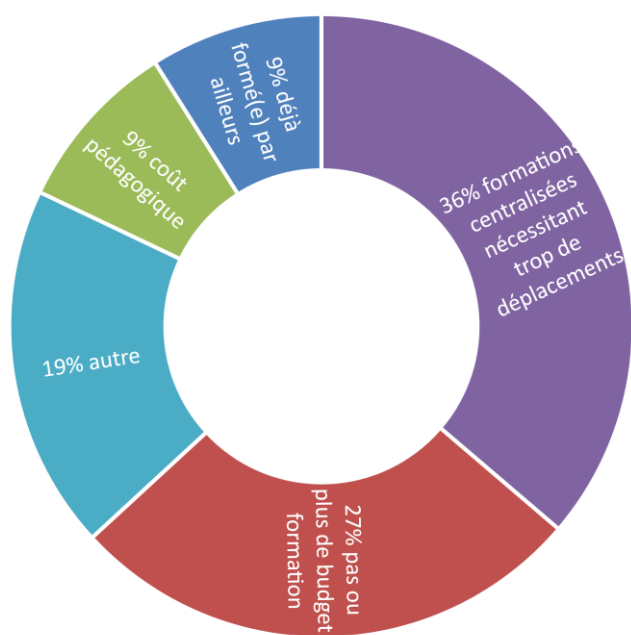
Un peu moins des ¼ des répondants qui ont déjà participé à une formation organisée par la FNAT ont suivi par ordre décroissant les formations suivantes :

- **Budget Prévisionnel (26% d’entre eux, soit 17 répondants),**
- Contrat Pluriannuel d’Objectifs et de Moyens (16% d’entre eux, soit 11 répondants),
- Comptes Administratifs (13% d’entre eux, soit 9 répondants).

Ces 3 thématiques génèrent à elles seules près de la moitié des formations suivies par les adhérents.



Motifs pour lesquels les adhérents ne participent pas aux formations FNAT



Parmi les 19% d'adhérents répondants qui ne participent pas aux formations organisées par la FNAT, les deux principales raisons (près des deux tiers des répondants concernés) sont, à l'instar de l'année dernière, les suivantes :

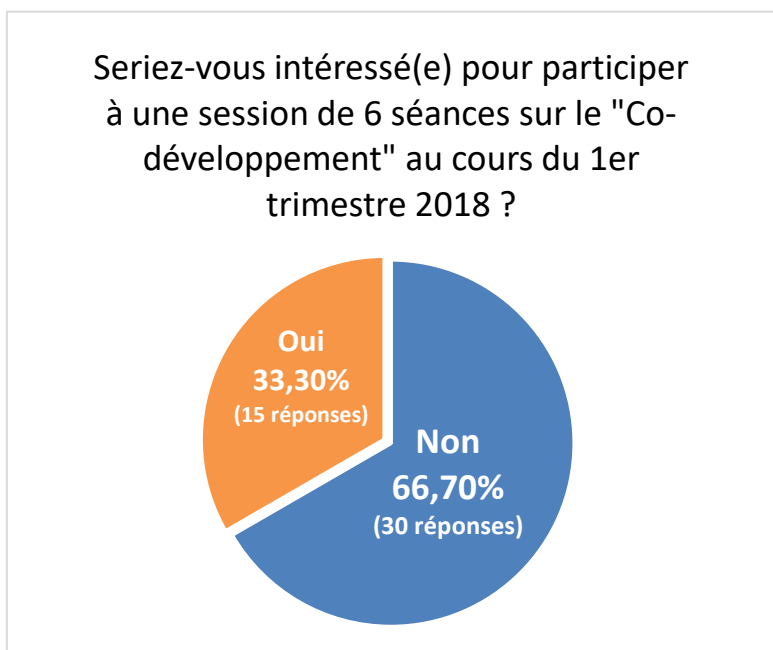
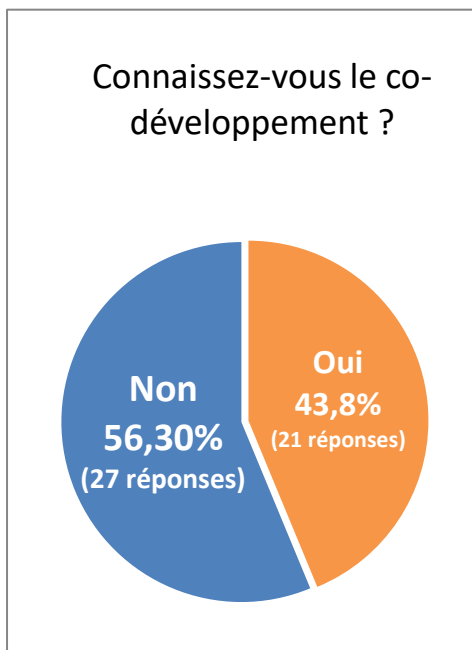
- Les formations sont **trop centralisées** et nécessitent trop de déplacements (pour 36% d'entre eux ; c'est toutefois presque moitié moins que l'année dernière : 60% en 2016),
- Le service n'a **pas ou plus de budget** de formation (pour 27% d'entre deux, dans des proportions équivalentes à l'an passé : 20% en 2016).

9% (1 répondant) ont déjà été formés par ailleurs sur les thématiques qui les intéressaient, et neuf autres pourcent trouvent les frais pédagogiques et frais annexes trop importants.

Les 19% restants ont précisé comme motif de leur non-participation aux formations FNAT :

- Le manque de temps plus que d'intérêt (15% d'entre eux, soit 3 répondants),
- Le fait d'être nouvellement adhérent à la fédération (9%, soit 1 adhérent),
- Ne pas avoir eu connaissance du programme de formation FNAT (9%, soit 1 adhérent).

▪ **CO-DEVELOPPEMENT :**

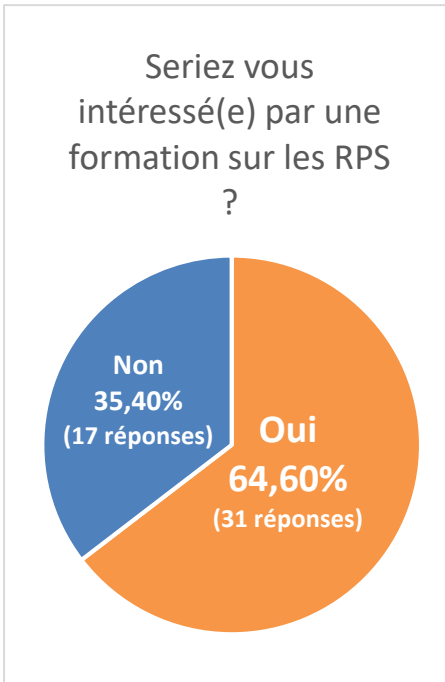


Co-développement = processus d'animation d'un groupe dans la durée fondé sur l'intelligence collective pour résoudre des difficultés.

Un peu **moins de la moitié des répondants** (43,8%, soit 21 répondants) **déclarent connaître le « Co-développement ».**

Seulement **un tiers** des répondants (soit 15 Adhérents) est **prêt à participer à une session** de 6 séances sur ce thème au cours du 1^{er} trimestre 2018.

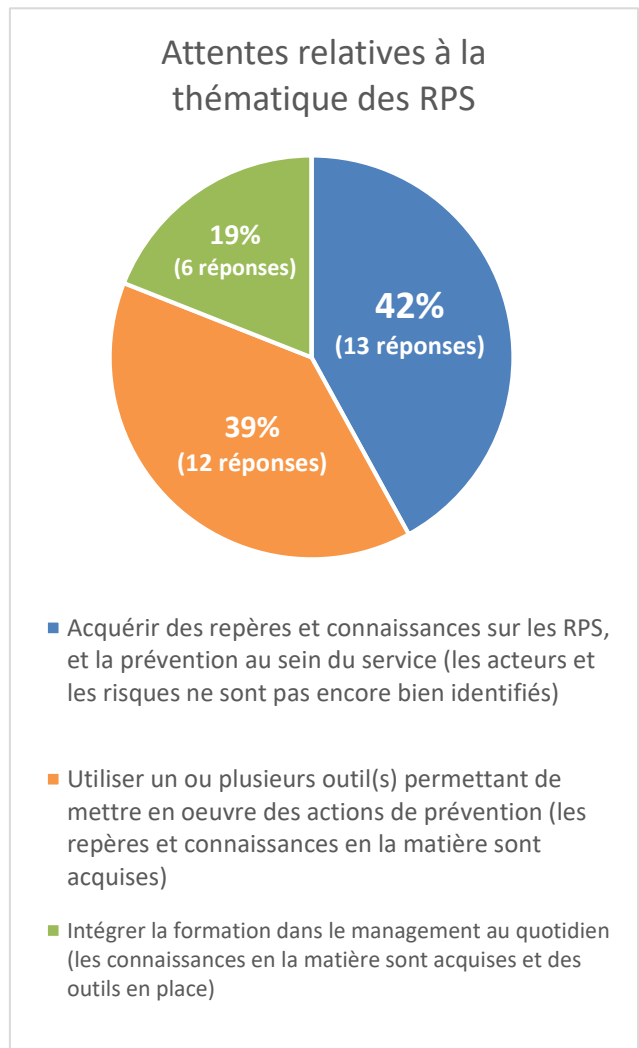
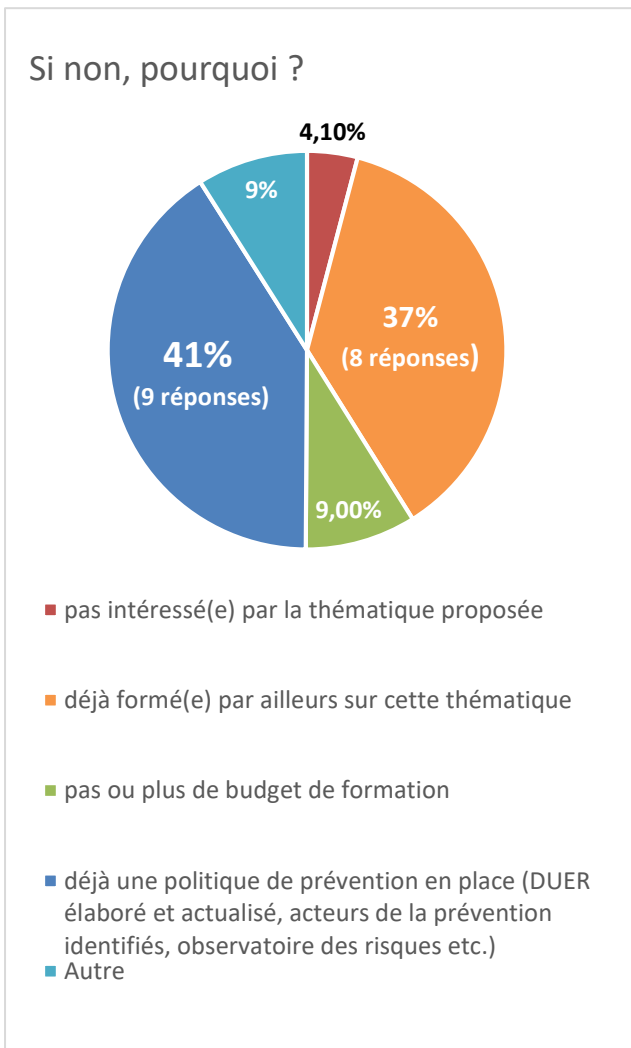
▪ **RISQUES PSYCHO-SOCIAUX :**



Près **des deux tiers** des répondants (soit 31 Adhérents) sont **intéressés** pour bénéficier d'une formation sur les Risques Psycho-Sociaux (RPS).

Les attentes sont partagées en la matière:

- Plus de **40%** d'entre eux souhaitent acquérir des repères et connaissances sur les RPS et la prévention au sein du service (les acteurs et les risques n'étant pas encore bien identifiés) = **formation sensibilisation**
- Plus de **37%** d'entre eux attendent plutôt que cette formation leur permette d'utiliser un ou plusieurs outil(s) permettant de mettre en œuvre des actions de prévention (les repères et connaissances en la matière étant acquises) = **formation "outillage"**
- Enfin, plus de **18%** d'entre eux souhaitent aller au-delà et intégrer la formation dans le management au quotidien (les connaissances en la matière étant acquises et des outils étant en place) = **formation "régulation"**.

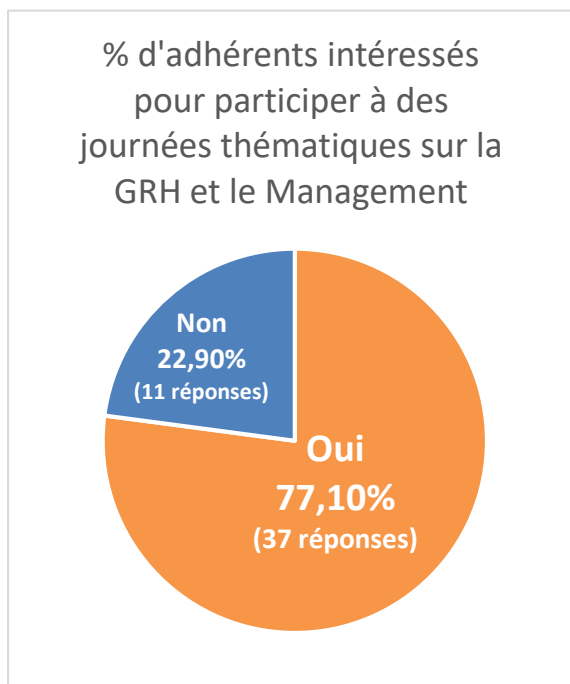


Parmi les 35,4% des répondants qui ne sont pas intéressés par la thématique des RPS, les deux principaux motifs soulevés sont par ordre décroissant le fait que le service a déjà :

- Une politique de prévention en place (DUER élaboré et actualisé, acteurs de la prévention identifiés, observatoire des risques etc.). Cela représente 41% d'entre eux, soit 9 répondants,
- Bénéficié d'une formation sur la thématique (37% d'entre eux, soit 8 répondants).

Les répondants restants expliquent ne plus avoir de budget de formation ou se désintéresser de la thématique.

▪ **JOURNÉES THÉMATIQUES GESTION DES RESSOURCES HUMAINES :**

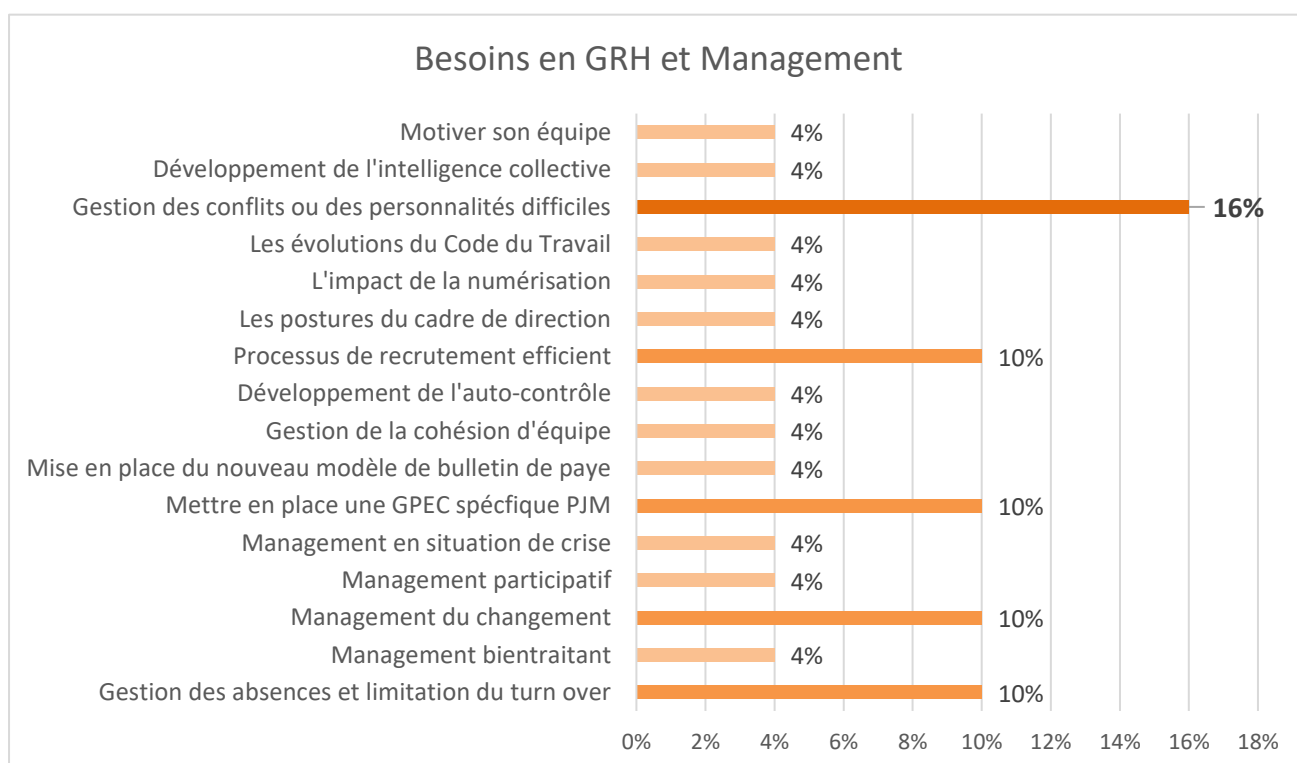


Plus des ¾ des adhérents répondants (77,10% d'entre eux, soit 37 Adhérents) se déclarent intéressés pour participer à des journées thématiques sur la GRH et le Management.

Plus précisément, parmi les thématiques soulevées, arrivent en tête par ordre décroissant :

- **La gestion des conflits ou des personnalités difficiles** (16% des répondants, soit 3 Adhérents),
- Le pilotage d'un processus de recrutement efficient (10%, soit 2 répondants)
- La mise en place d'une GPEC spécifique aux services MJPM (10%)
- L'accompagnement et la conduite du changement (10%)
- La gestion des absences en vue de la limitation du turn-over (10%).

Ces 5 thématiques génèrent à elles seules plus de la moitié des besoins soulevés en la matière.



Cf. Extrait du Projet Stratégique 2018-2023

→ AXE 6 : ETOFFER ET AMELIORER L'OFFRE DE SERVICES EN ANTICIPANT LES BESOINS DES SERVICES

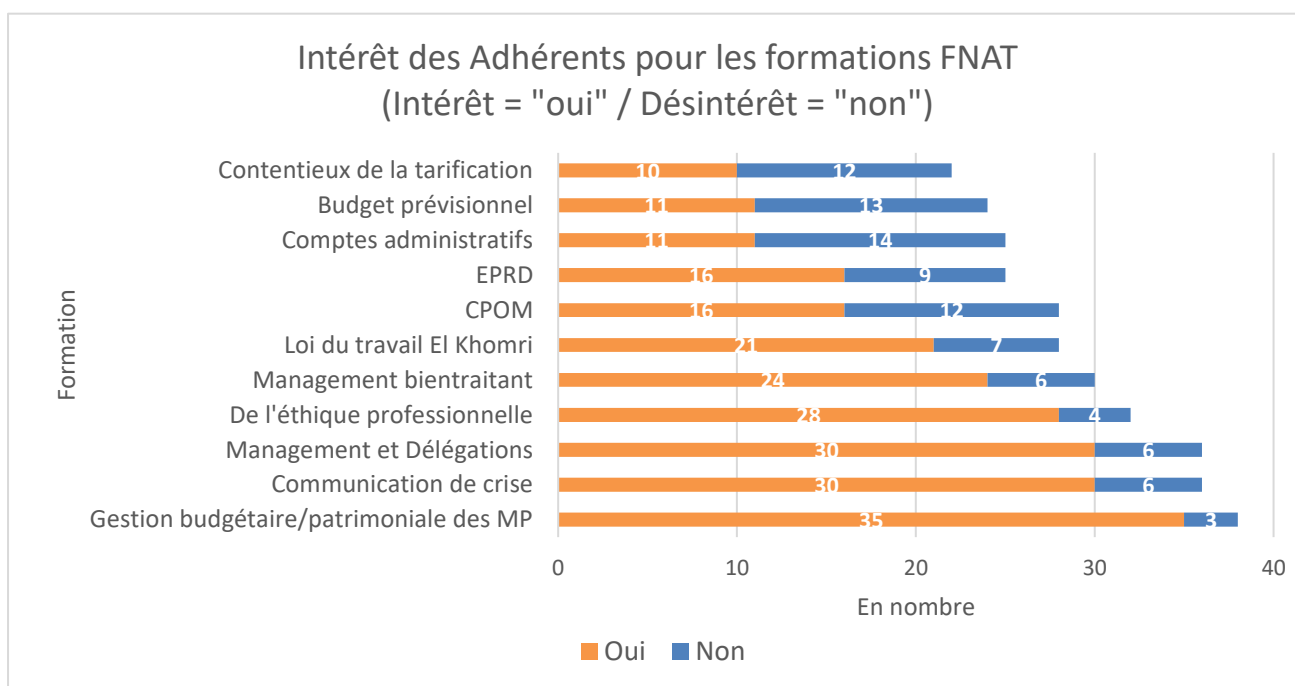
« **Proposer des journées thématiques sur la gestion des ressources humaines et du management :**

Le droit social est un domaine en perpétuel mouvement. Afin que les dirigeants des services puissent être au fait des dernières évolutions, il convient d'organiser des moments d'échanges entre responsables de services et en présence de spécialiste de la matière (ex : avocat en droit social ou spécialiste en gestion des ressources humaines).

De la même manière, on peut également prévoir sur le même mode un temps d'échange en management et organisation des services. Les enjeux futurs passent par la valorisation des missions managériales des services, le développer c'est anticiper et permettre un accompagnement des adhérents. »

▪ SOUHAITS EN MATIÈRE DE FORMATION :

- Parmi les thématiques existantes :



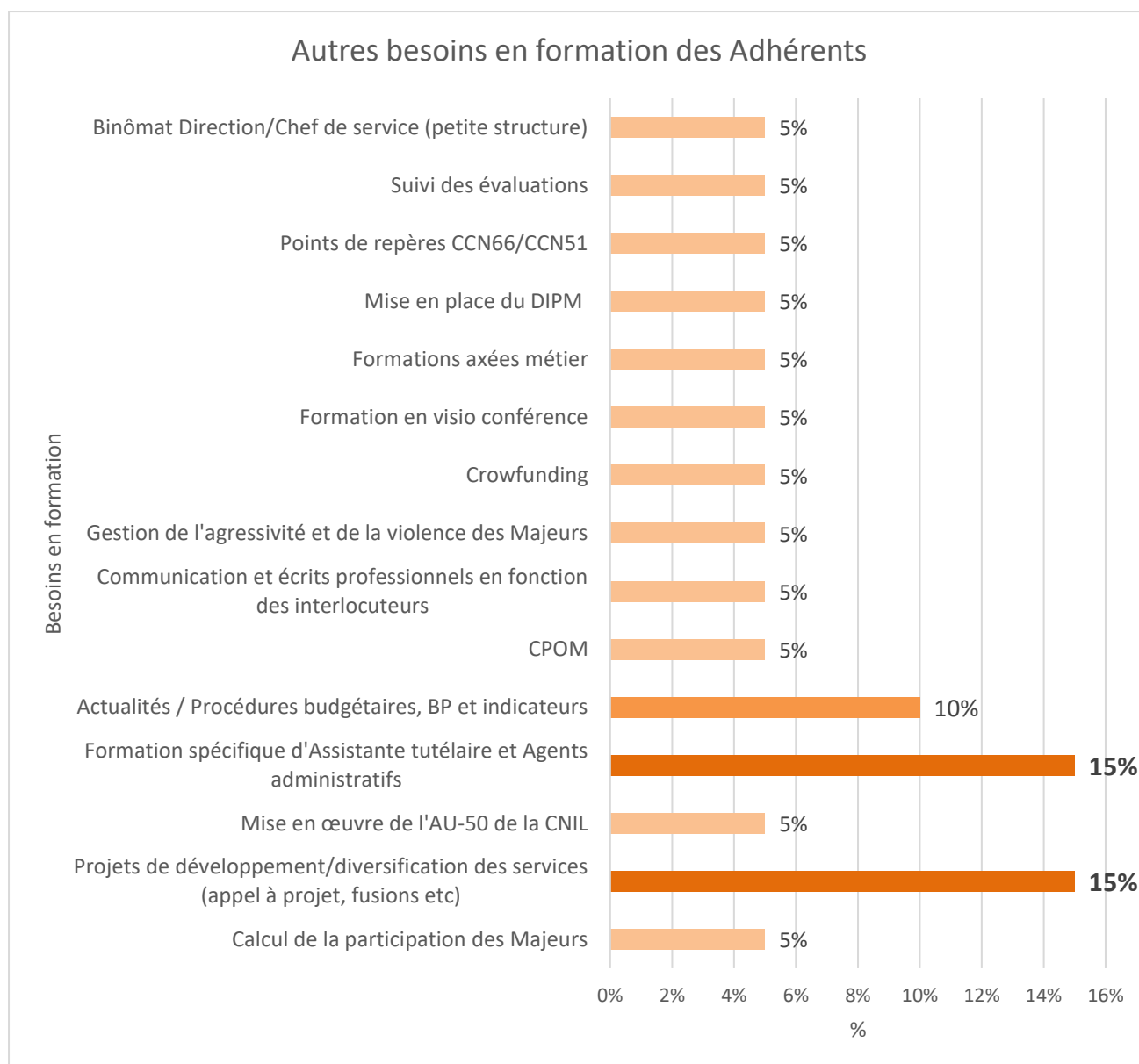
Parmi les 11 thèmes de formation (certains déjà proposés par la FNAT) dont les adhérents aimeraient bénéficier pour 2018 arrivent en tête par ordre décroissant les 4 thématiques suivantes :

- « **La gestion budgétaire et patrimoniale des personnes protégées** », qui génère **95%** de réponses positives, soit 35 Adhérents. Comme l'an passé, cette thématique se démarque : elle est la seule qui a généré le moins de réponses négatives (seulement 3 répondants ne souhaitent pas bénéficier de cette formation),
- Le thème du « **Management & délégations** » suit de près) comme l'année dernière avec **83%** de réponses positives sur la thématique (soit 30 Adhérents),
- « **La communication de crise** » génère également 83% de réponses positives sur la thématique (soit 30 Adhérents).
- « **De l'éthique professionnelle** » génère enfin 88% des réponses positives sur la thématique (soit 28 Adhérents).

Certains thèmes génèrent quant à eux un intérêt partagé entre les adhérents qui souhaitent en bénéficier et les autres, avec légèrement plus de réponses négatives que positives. Il s'agit des formations relatives aux :

- « Comptes administratifs »,
- « Budget prévisionnel »,
- « Contentieux de la tarification ».

- **Les autres besoins en formation**



Crowdfunding = terme anglais pour désigner un « financement participatif ». Un grand nombre de personnes sont amenées à participer à l'élaboration, en termes économiques et financiers, d'un projet (micro crédit, don, investissement en capital etc.).

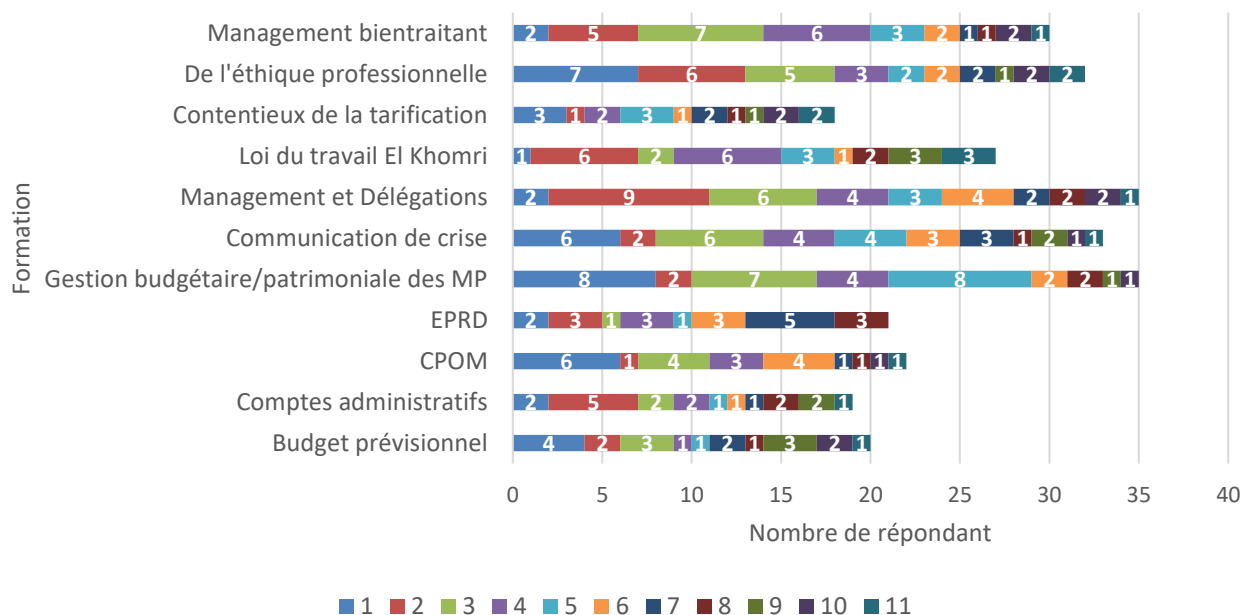
La moitié des Adhérents répondants ont exprimé d'autres besoins en formation (contre un tiers l'année dernière).

Parmi ces autres besoins en formation, deux thèmes concentrent à eux seuls près d'un tiers des suggestions en matière de formation FNAT :

- Les **projets de développement et diversifications des services** : savoir répondre à un appel à projets, anticiper les fusion – acquisitions, et plus globalement, la stratégie et les projections pour l'avenir des services MJPM dans un contexte de contraction croissant des financements (15% des répondants, soit 3 réponses),
- Et une **formation spécifique pour les Assistants tutélaire et autres agents administratifs** (15% des répondants, soit 3 réponses).

Suivent de près à hauteur de 10% des autres besoins en formation (2 répondants), les thèmes des BP, Comptes administratifs et indicateurs.

Classement par intérêt (de 1 à 11, 1 étant la priorité) des formations dont les Adhérents souhaiteraient bénéficier pour 2018



MP = Majeur Protégé

EPRD = Etat des Provisions de Recettes et de Dépenses

2018		NOMBRE DE REpondANTS par ordre de priorité de 1 à 5						NOMBRE DE REpondANTS par ordre de priorité de 7 à 11						
Classement par priorité (de 1 à 11)		1	2	3	4	5	s/total	6	7	8	9	10	11	s/total
Thématique de formation														
N°3. 2	Management bientraitant	2	5	7	6	3	23	2	0	1	1	2	1	7
N°3. 1	Ethique professionnelle	7	6	5	3	2	23	2	2	0	1	2	2	9
	Contentieux de la tarification	3	1	0	2	3	9	1	2	1	1	2	2	9
	Loi du travail El Khomri	1	6	2	6	3	18	1	0	2	3	0	3	9
N°2	Management et délégations	2	9	6	4	3	24	4	2	2	0	2	1	11
N°5	Communication de crise	6	2	6	4	4	22	3	3	1	2	1	1	11
N°1	Gestion budgétaire et patrimoniale des PP	8	2	7	4	8	29	2	0	2	1	1	0	6
	EPRD	2	3	1	3	1	10	3	5	3	0	0	0	11
	CPOM	6	1	4	3	0	14	4	0	1	1	1	1	8
	Compte administratif	2	5	2	2	1	12	1	1	2	2	0	1	7
	Budget prévisionnel	4	2	3	1	1	11	0	2	1	3	2	1	9

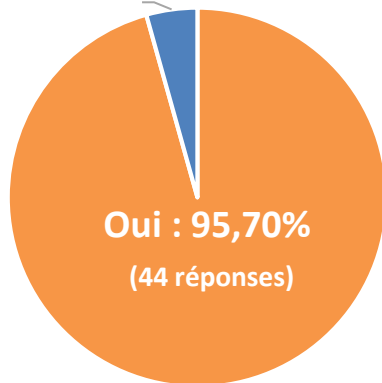
Trois principaux thèmes se démarquent en étant classés en priorités n°1 & 2 confondus. Il s'agit de :

- La gestion budgétaire et patrimoniale des personnes protégées,
- Le management et les délégations,
- Et l'éthique professionnelle (qui arrive globalement bien devant).

▪ **SATISFACTION GÉNÉRALE**

L'orientation et les propositions de la FNAT en matière de formation répond elle à vos attentes d'adhérent ?

Non : 4,30%
(2 réponses)



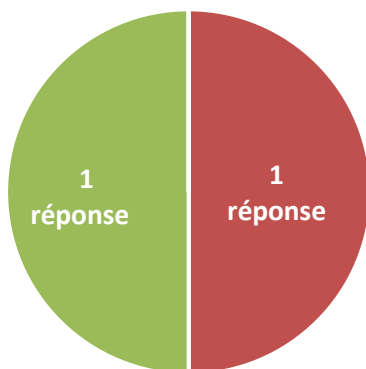
La **majorité des répondants (près de 96%, soit 44 Adhérents)** déclarent que l'orientation et les propositions de la FNAT en matière de formation répondent à leurs attentes.

Ce **taux global de satisfaction est en hausse** par rapport à 2016 (88% de satisfaction générale à l'époque).

À noter que deux autres répondants déclarés satisfaits ont saisi l'opportunité de la question ouverte dédiée aux motifs d'insatisfaction pour préciser :

- Pour l'un, que son adhésion était trop récente pour porter une appréciation globale,
- Et pour l'autre, qu'il l'était « en partie » car en recherche d'une formation sur la bienveillance à destination de ses professionnels de terrain. Le service en question évoque la difficulté de trouver des formations adaptées aux spécificités du secteur et à jour des évolutions réglementaires.

Si non, pourquoi ?



- Manque une formation sur la participation financière des Majeurs Protégés
- Formations trop espacées pour un déplacement rentable depuis les DOM TOM

Les raisons sont partagées parmi les 4% (2 répondants) non satisfaits :

- Un adhérent situé dans les DOM TOM trouve que l'organisation par modules courts ne convient aux professionnels ultramarins qui ont un temps de transports long et des frais de déplacement important. Il souhaiterait des modules courts rapprochés. Il relève par ailleurs la qualité du contenu du programme de formation proposé.
- Pour un autre, il manque une formation sur la thématique de la participation financière des personnes majeures protégées.